

高校基层服务型党组织建设浅析

(发表于《理论探讨》2013.6 ISSN1000-8594)

刘博联¹ 刘存福²

(北京理工大学, 北京, 100081)

摘

要: 党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。新的历史时期, 加强高校服务型党组织建设具有重要意义。当前, 高校基层服务型党组织建设取得了一定成绩, 但还存在对意识形态教育重视不够、服务主动性不强、服务创新性不够、服务机制设计不完善等方面的问题, 还需要进一步转变服务理念、搭建服务平台、加强服务保障。

关键词: 高校 服务型党组织 基层党组织

党的服务性是党组织的本质属性。十八大报告指出:“以服务群众, 做群众工作为主要内容, 加强基层服务型党组织建设”。高校基层党组织担负着直接联系、组织、团结和服务广大师生员工, 宣传贯彻党的路线方针政策的重要职责, 是党在高校全部工作和战斗力的基础。在一定程度上, 高等教育决定着国家的未来, 因此, 深入研究高校党组织服务群众的现状, 总结探索高校服务型党组织建设的工作内容等, 对于推进基层党组织建设创新、增强高校党组织的战斗力和凝聚力, 促进高等教育内涵式发展具有一定的现实意义。

一、加强高校基层服务型党组织建设的重要意义

高校承担着人才培养、科学研究、社会服务和文化传承与创新的重要职能, 把服务的理念引入到高校党的基层组织建设, 对推动高校基层党组织创新发展, 践行党的群众路线

作者简介:

¹

刘博联, 男, 生于1983年1月, 汉族, 陕西人, 北京理工大学政策研究室主任, 助理研究员, 研究方向: 党建研究、教育经济与管理

²

刘存福, 男, 生于1969年12月, 汉族, 河南人, 北京理工大学法学院党委书记, 副研究员, 研究方向: 党建研究, 企业文化

线，加强党对高校的领导，促进高校和谐、科学发展，具有十分重要的意义。

1. 加强基层服务型党组织建设是践行党的群众路线的有力抓手

中央出台关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，这些都是新形势下坚持党要管党、从严治党的重大决策，是顺应群众期盼、加强服务型党组织建设的重大部署。当前，高校不同程度存在“四风”方面的问题，一些党员干部缺乏宗旨意识，群众观点淡薄，联系群众不够紧密，对群众缺少关心，工作作风飘浮、蜻蜓点水等。这些问题归结起来，集中反映出高校部分基层组织和党员干部在思想认识和态度上还存在偏差，因此积极探索并稳步推进基层服务型党组织建设，有利于紧密联系群众，悉心听取群众的意见和建议，找准问题，开展整改，建章立制，进而解决群众的实际问题和困难，不断夯实党的执政基础和群众基础。

2. 加强基层服务型党组织建设是推动高校科学发展的现实需要

当前，中国高校面临前所未有的发展机遇和挑战，推进高校综合改革，实现内涵式发展，建设人民满意的大学，这些目标都需要依靠和发动广大的师生员工。近年来，高校党组织在密切联系群众、团结带领党员群众推进高校科学发展方面进行了许多有益的探索，推出了一批有影响力的活动载体和先进经验。但在工作方式方法上也存在不能贴近群众需求、较难适应基层党建工作新形势等问题。高校亟需切实推进服务型党组织的建设工作，着力解决党建工作中存在的突出问题，建立健全各级党组织服务基层群众、推动高校科学发展的长效机制，为高校认真履行四项职能提供强有力的组织和思想保障，进而推动高校科学发展。

3. 加强基层服务型党组织建设是构建和谐校园的重要举措

在社会生活多样化、经济利益多元化、社会矛盾多变化的新形势下，高校师生群众的思想、工作、生活需求也呈现越来越多样化的趋势，校园各类矛盾也日益突出，着力建设和谐校园对于构建和谐社会意义重大。高校针对群众需求，加强基层服务型党组织的建设，有助于及时化解矛盾、调解纠纷、理顺情绪、消除隐患，营造健康向上、安定有序、团

结和睦的校园环境，确保广大教职工和学生和谐的环境中更好地工作学习。

二、新形势下高校基层党组织群众工作面临的问题

高校作为一个开放的复杂系统，与外部环境密切相关，与之发生着物质、能量、信息的交换。国际形势的风云变幻，西方势力和平演变，国内改革步入攻坚期，高校面临前所未有的历史发展期，以及信息技术的应用和发展，冲击着传统的思维，这些都给高校基层党组织建设提出了新的任务和考验。当前，各高校都在探索建立服务型党组织，紧密结合学校改革和发展的新情况、新特点、新变化，在总结以往成功经验的基础上进行实践创新，在开展思想教育引导、建立服务机制、强化服务队伍、创新服务载体等方面取得了经验，但也存在一些问题，面对新情况、新形势往往陷入工作“失位”、方法“失效”、状态无奈的困境。

1. 在工作理念方面，对意识形态教育重视不够

习近平在全国宣传工作会议上强调，经济建设是党的中心工作，意识形态工作是党的一项极端重要的工作。调查发现，基层党组织开展的各项主题教育活动偏重于具体实践，在意识形态方面的教育“蜻蜓点水”，没有充分认识到意识形态工作的重要性。基层党组织应该是马克思主义立场学习、研究、宣传的重要阵地，应该引导和教育党员和群众把系统掌握马克思主义理论作为看家本领，老老实实、原原本本学习马克思列宁主义、毛泽东思想特别是邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

2. 在工作作风方面，服务主动性存在差距

我们发现“四风”问题在高校党组织中不同程度地存在，特别是高校基层党组织。有些基层党务工作者表示，目前高校内部利益关系日趋复杂、利益冲突加剧的情况下，基层党组织自身并没有更多的决策权，对教职工的职称评定、工作考核等关系群众切身利益的重大问题上没有足够的影响力，有畏难情绪。基层党组织积极主动性不够，服务意识不强，服务能力、服务态度不佳；不积极主动去想群众之所需，不创造性地解决群众的实际问题，对群众的思想认识、思想动态掌握不清，工作中处于被动状态。对于群众工作，存在

消极等待现象，上级党组织安排后才着手落实，落实效果也不明显。

3. 在工作方式方面，服务创新性尚显不足

伴随着我国高等教育的快速发展，高校的办学模式、管理体制和运作方式都发生了比较大的变化。高校的师生生活状态、价值观念等各个方面都发生了新的变化，特别是信息技术的发展，网络融入师生的日常生活当中，很大程度上削弱了党员干部与党的基层组织的联系，淡化了他们的组织观念，基层党组织的覆盖面和辐射性、活动的方式和内容、作用的发挥等各个方面已经不适应网络信息条件下的基层党组织建设。在调查过程中我们发现，高校基层党组织开展的活动，缺乏内容，没有及时了解教师和学生需求，存在为了搞活动而搞活动的现象，形式主义色彩依然浓厚。教师工作负担繁重，学生学业就业压力大，对与具体的工作、学习、成长无关的活动缺乏兴趣，长此以往，势必造成基层党组织涣散，活动越来越少，对群众的影响越来越小。

4. 在工作制度方面，服务机制设计还不完善

历史经验告诉我们，密切联系群众是我们党的最大政治优势，脱离群众是我们党执政后的最大危险。对于学校的师生职工而言，可以利用表达自己的利益主张的渠道包括党的各级组织、教代会、工会、学生会等等，但是，在实际运行中，这些渠道在程序设计、可操作性上还不完善，实际效果不佳。调查中，有群众反映学校在事关群众切身利益的决策出台前，通过座谈会等渠道征求群众的意见建议范围较小，绝大部分师生没有参与征求意见环节，而高校在征求意见到决策出台的过程中，又缺乏必备的通告环节，人民群众对自己的意见是否被采纳有疑问，认为自己的关心被忽视，进而影响谏言的积极性。如何发挥组织作用，最大限度地反映群众的利益诉求，从而消解矛盾，促进校园和谐，是当前高校党的基层组织获得群众拥护和支持的必然路径，是必须高度重视和着力解决的问题。

三、加强高校基层服务型党组织建设的建议

1. 强化服务理念，营造服务文化

高校服务型党组织建设，要抓住“为师生服务”这个关键和根本，积极倡导“端盘子

”理论，学生是吃饭的，教师是炒菜的，党员领导干部是端盘子的。加强意识形态工作，在坚持群众观点中强化服务观念；明确自身职能定位，在强化服务功能中深化服务理念；把握师生具体需求，在解决师生具体问题中深化服务理念。

2. 细分服务对象，突出服务职能

按照管理学权变理论，高校服务型党组织要针对不同类别、不同需求制定不同的服务内容和标准，从而提供有针对性的服务，还要对服务对象进行细分，确定我们的一般对象和特殊对象，一般对象就是普通师生，特殊对象就是重点人物、有特殊需求的人物。对于某一类对象还要进行细分，对于每一类细分的服务对象，针对不同服务对象开展特色服务内容，增强实际效果。

3. 打造服务平台，创新服务载体

一是建立党组织为党员服务的平台。要重点做好党员服务中心建设、党员教育管理、规范化信息化建设、党内关怀、帮扶等。引导教师党员提高教学科研水平、加强师德建设，教育引导学生党员发挥模范带头作用。

二是在服务教师层面，进一步建立工作上的帮扶载体，如职称晋升、职业规划、职业发展、科研项目支持等方面的帮扶载体；进一步建立生活上的帮扶载体，如收入待遇、子女入学、住房等生活方面的帮扶载体；进一步建立面向青年教师的帮扶载体，开展新老教师“传帮带”，一对一的帮扶等。

三是在服务学生层面，实施网格化管理，打造“3+x”平台，学习、成长、就业帮扶三类平台，然后再根据实际情况，打造x个平台。

4. 加强服务保障，提升服务水平

一是加强队伍建设。通过合理设置基础党组织，提高服务能力，解决“会不会”服务的问题。通过系列培训，探索尝试建立党建指导志愿者队伍、党员志愿服务队。

二是加强经费支持。设立专项基金，重点支持受益面广、师生员工反响良好、容易形成长效机制的项目，鼓励教师和学生结合自身优势，开展有特色的服务活动；建立困难帮

扶基金，资助贫困学生，看望慰问生活困难的党员和群众，组织开展扶危济困活动。

三是加强制度建设，健全服务机制。加强以服务为导向的制度设计，建立一套科学长效、直面需求的服务工作机制。构建相关协调组织机构，打破党务政务的界限，整合各种资源，解决部分高校“重业务，轻党务”的现象。