

北京理工大学

党建研究会 2013 年度党建研究课题

课 题 成 果

课 题 名 称 高校服务型党组织建设的理论和实践研究

课 题 负 责 人 刘存福

负 责 人 所 在 单 位 法学院

高校服务型党组织建设的理论和实践研究

党的基层组织是党全部工作和战斗力的基础，党的服务性是党组织的本质属性。党的十八大作出创新基层党建工作，加强基层服务型党组织建设的重大部署；党的十八届三中全会强调充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，为全面深化改革作出积极贡献。作为马克思主义政党，中国共产党的宗旨就是全心全意为最广大的人民群众的利益服务，而高校承担着为国家和社会培养高层次人才的重任。如何充分发挥高校党组织的作用，培养中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人，为实现中国两个百年目标和中华民族伟大复兴提供智力支撑和人才保障。遵循这一研究初衷，本课题研究的成果，在于阐述了高校加强服务型党组织建设的重大意义，辨析了“学习型、创新型、服务型”党组织的关系，厘清了高校服务型党组织建设的内涵和理论基础，总结了高校服务型党组织服务群众工作的经验，提出了新形势下高校服务型党组织服务群众工作面临的困难和挑战，尤其是，重点提出了加强高校服务型党组织建设的方向、目标和具体措施，阐明了高校三级党组织在建设服务型党组织中的定位，并分享了高校建设服务型党组织的一个典型案例。

一、高校加强服务型党组织建设的必要性和紧迫性

党的十八大报告提出“建设学习型、服务型、创新型的马克思主义执政党，确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心”，并要求：“以服务群众、做群众工作为主要任务，加强基层服务型党组织建设。”高校服务型党组织是党在高校全部工作和战斗力的基础，是高校党的建设的重点，高

校服务型党组织的建设是践行党的宗旨的必然要求，是推动高校科学发展的现实需要，是构建和谐校园的重要举措，是夯实基层基础的迫切要求，是践行党的群众路线的有力抓手。

（一）加强高校服务型党组织建设是践行党的宗旨的必然要求

党的宗旨是全心全意为人们服务，高校服务性党组织建设应服务事业发展、服务师生成长、服务社会进步。随着改革开放的不断深入，党建工作和高等教育工作面临形势和任务的不断调整，这就客观上要求高校党组织必须切实改进服务手段，拓宽服务渠道，提高服务水平，使服务工作不断适应群众的生存条件、生活方式、思想观念和服务需求等方面的变化。

（二）加强高校服务型党组织建设是推动高校科学发展的现实需要

当前，中国高校面临前所未有的发展机遇和挑战，推进高校综合改革，实现内涵式发展，建设人民满意的大学，这些目标都需要依靠和发动广大的师生员工。高校党组织通过建立健全各级党组织服务基层群众、推动高校科学发展的长效机制，可以为高校认真履行四项职能提供强有力的组织和思想保障，进而推动高校科学发展。

（三）加强高校服务型党组织建设是构建和谐校园的重要举措

在社会生活多样化、经济利益多元化、社会矛盾多变化的新形势下，群众的思想、工作、生活需求也呈现越来越多样化的趋势，校园各类矛盾也日益突出，着力建设和谐校园对于构建和谐社会意义重大。高校针对群众需求，加强服务型党组织的

建设，有助于及时化解矛盾、调解纠纷、理顺情绪、消除隐患，营造健康向上、安定有序、团结和睦的校园环境，确保广大教职工和学生和谐的环境中更好地工作学习。

（四）加强高校服务型党组织建设是夯实基层基础的迫切要求

当前，一些党员干部虽然工作在一线，身在群众中，但对待群众的感情比较淡漠、态度不够端正，未真正心里装着群众、想着群众。一些党员干部的思想观念、能力素质、工作作风与党的先进性以及科学发展观的要求还不完全符合，高校部分基层党组织和党员干部在思想认识和根本态度上还存在问题。因此，积极探索并稳步推进服务型党组织建设，目的是从根本上着力解决这些突出问题，不断夯实党的执政基础和群众基础。

（五）加强高校服务型党组织建设是践行党的群众路线的有力抓手

以为民务实清廉为主要内容，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”问题的党的群众路线教育实践活动是新形势下坚持党要管党、从严治党的重大决策，是顺应群众期盼、加强服务型党组织建设的重大部署。这次教育实践活动通过召开民主生活会、深入基层进行座谈、认真开展批评与自我批评等方法真正贴近群众的生活、了解群众的需求。中央政治局制定并落实八项规定、带头开展活动，深入基层开展调研。高校建设服务型党组织能充分发挥基层党组织的主动性和能动性，悉心听取群众的意见和建议，找准问题，开展整改，建章立制，进而解决群众的实际问题和困难，凝聚群众，为学校科学发展服务。因此，建设高校服务型党组织是夯实群众路

线教育实践活动成果的有力抓手。

二、高校服务型党组织的内涵

党的十八大报告面对新形势下的“四种考验”和“四种危险”，对全面提高党的建设科学化水平进行了全面部署，提出了建设“三型”（即：学习型、服务型、创新型）政党的任务要求，为我们高校党组织建设指明了方向、提供了遵循，为更好的理解高校服务型党组织的内涵，需要对高校创建“三型”党组织进行说明。

（一）高校“三型”党组织的关系

高校创建“学习型、服务型、创新型”党组织，是加强高校党组织建设有机统一的目标体系。学习型是前提和基础，服务型是核心和关键，创新型是动力和保障，三者相辅相成、相互支持，共同形成高校党组织建设有机整体。其中，学习型，强调党组织要加强学习、学思结合，通过马克思主义中国化理论指导中国道路，不断净化自身，依靠学习和实践走向未来；服务型，强调党组织要始终牢记为人民服务的根本宗旨，以服务群众、做群众工作为主要任务，既要服务改革和发展，还要服务群众和党员，坚持从群众中来，到群众中去；创新型，强调党组织要坚持解放思想、开拓创新，以创新思维和方法来开展工作。实践发展永无止境，解放思想永无止境，改革创新永无止境。党的十八大首次提出了把我们党建设成为创新型政党的目标要求，对高校党组织各项工作创新活动提出更高要求。

建设高校学习型、服务型、创新型党组织这三方面的任务不是相互分割而是紧密联系的。只有建设学习型党组织，才能提高为人民服务和改革创新能力；只有建设服务型党组织，才能

明确学习和创新的实践途径、根本目的；只有建设创新型党组织，才能增强学习的积极性、主动性，更好地服务广大师生群众。总之，高校建设学习型、服务型、创新型党组织，必须紧紧围绕高校的职能，使得高校党组织成为高等教育事业的坚强后盾和核心。

（二）高校服务型党组织的概念

在本课题的研究框架内，“高校服务型党组织”，从词语的结构上来说，其中心词是“党组织”，修饰语是“高校”和“服务型”。党组织的概念，具有广义和狭义之分。广义上来讲，党组织就是政党组织，主要指政党的组织机构和组织体系。狭义上来讲，党组织就是基层党组织，并从属于政党组织。本课题研究的高校党组织是指高校各级党组织，包括高校党委及其内部院系分党委（党总支）以及各基层党支部。高校党委是推动学校发展的中枢，指挥部，各基层党组织是高校党建工作的基础，是推动学校科学发展的重要战略资源，也是学校育人理念、发展战略传达到党员群众的枢纽，也是广大师生员工利益表达的重要渠道。修饰语“服务型”彰显了它与管理型、权力型、命令型党组织有所不同，服务型党组织主要是提供服务，真心实意来完成党组织的工作任务，全心全意为人民群众服务。

高校服务型党组织是在高校内的服务型党组织。作为党和国家的人才培养基地和思想舆论阵地，高校党的建设在全国党的建设中占有重要地位。从高校的任务来说，高校就是要在人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新方面发挥作用，高校党组织也就必须始终围绕这四项职能开展工作。那么，从

高校党组织的服务面向来说，应分为三大层次：国家、社会、师生。围绕国家重大战略发展需求，围绕区域经济发展和 社会需求，提供智力支持和高层次人才，围绕师生成长发展需求，提供平台和保障；从服务途径来说，要分为四项内容：人才培养、科学研究、社会服务、文化传承与创新。由于高校党组织主要是通过发动基层、凝聚师生来实现其职能、发挥其作用，所以，高校服务型党组织的直接服务对象应当是教师和学生。因此，高校服务型党组织的科学内涵主要体现在功能定位在服务、使用界限在高校、服务对象在师生、服务目标更明确。

综上，高校服务型党组织的内涵就是围绕人才培养、科学研究社会服务、文化传承与创新等方面，充分发挥基层党组织和党支部的战斗堡垒作用，最终实现服务事业发展、服务师生成长、服务社会的服务型党组织。

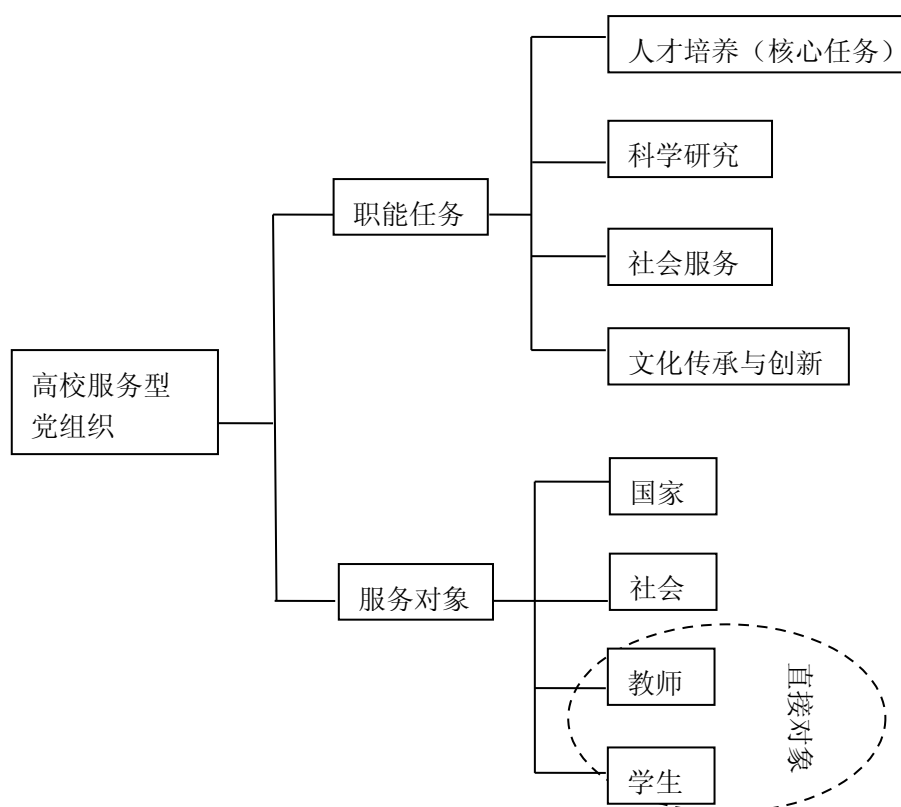


图1: 高校服务型党组织内涵

（三）高校服务型党组织的特性

高校党组织建设主要围绕高校的中心工作，以促进高校发展为目标，因此高校服务型党组织有别于社会上其他党组织，其主要特性有以下几个方面。

1. 系统性。从高校党组织结构来看，高校党组织本身从上到下形成一个具有极强整体性的有机系统。一般高校设置三级党组织：学校党委、学院或基层分党委和基层党支部，这三级党组织的服务定位、服务对象、服务内容、服务手段等形成一个职责分明的体系。

2. 开放性。高校本身是一个开放的系统，高校承担着人才培养、科学研究、社会服务和文化传承的职能，每一项职能的履行都与社会和国家紧密相连，开放性是高校服务型党组织的基本特性，而高校党组织作为高校各项工作的战斗堡垒，只有开放的服务型党组织，才能从外界汲取先进经验，才能不断创新服务载体，为社会和国家培养合格的人才，创造更多研究成果，提供更好的社会服务，引领文化潮流。

3. 复杂性。高校服务型党组织服务的对象是师生群众，服务的主要任务是服务学校改革和发展，服务师生和群众发展，解决师生和群众的实际问题，开展思想引导和教育。而高校党组织服务对象的多样性、服务对象思想和认知的复杂性、服务对象所处环境的多变性等因素相互叠加，共同形成高校服务型党组织复杂性特性。

三、高校服务型党组织的理论基础

当前，高校服务型党组织建设是一个实践性很强的课题，服

务型党组织无论从理念还是制度设计,都有其深厚的理论支撑。探讨服务型党组织的理论基础也是进一步理解现代大学制度下高校服务型党组织的深刻内涵的过程。

马克思主义认为,政党本质上是特定阶级利益的集中代表者,是特定阶级政治力量中的领导力量,是由各阶级的政治中坚分子为了夺取或巩固国家政治权力而组成的政治组织。《共产党宣言》指出,马克思主义政党的宗旨是为无产阶级的利益而奋斗,是服务于无产阶级的利益的。《中国共产党章程》指出,中国共产党是中国工人阶级的先锋队,同时是中国人民和中华民族的先锋队,是中国特色社会主义事业的领导核心。

毛泽东在1944年第一次从理论上深刻阐明了为人民服务的思想,并提出了“全心全意为人民服务”的观点。在此基础上,党的七大把“中国共产党人必须具有全心全意为中国人民服务的精神”写入了党章。之后,邓小平主张以“人民拥护不拥护”、“人民赞成不赞成”、“人民高兴不高兴”、“人民答应不答应”来检验“全心全意为人民服务”的效果,并于1985年提出“领导就是服务”,从而把执政党的领导作用和全心全意为人民服务紧密地联系起来。江泽民明确提出:“贯彻‘三个代表’重要思想,关键在坚持与时俱进,核心在坚持党的先进性,本质在坚持执政为民。”胡锦涛强调:党员干部一定要做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。习近平说,人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。我们一定要始终与人民心连心,全心全意为人民服务。

中共中央开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教

育实践活动，就是要突出作风建设，反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”，就是要提醒自己树立正确的服务意识和群众观念，经常自重、自省、自警、自励，进而敬畏历史、敬畏百姓、敬畏人生、敬畏权力、敬畏法律，时刻把群众的利益放在首位。党组织的服务本质是服务型党组织建设的理论之源，马克思主义者关于执政党为民服务的思想指出了作为执政党的重要组织——高校党组织也必须秉持服务理念，并在实践中践行这种理念，这是高校服务型党组织建设的理论根基。

四、高校党组织服务群众工作的经验分析

当前，各高校都在探索党组织如何服务群众，紧紧围绕提高党的执政能力、保持党的先进性和纯洁性的主线，紧密结合学校改革和发展的新情况、新特点、新变化，在总结以往成功经验的基础上进行实践创新。

课题组通过调研、访谈，发放调查问卷等形式，了解高校服务群众的有效途径和方法，分析高校党组织服务群众的实践，总结高校服务群众工作的经验，总结起来主要有开展思想教育引导、建立服务机制、强化服务队伍、创新服务载体等4个方面的经验。

（一）开展思想教育引导

服务群众工作就是要尊重群众、关心群众、帮助群众解决困难。高校基层党组织贴近实际，加强教育，开展思想引导，加强理论武装，坚持群众路线，改工作作风，深入基层，体察群众疾苦，倾听群众的利益诉求，切实解决他们的困难，取得了

初步成效。

一是加强理想信念教育，树立先进典型。高校党组织以社会主义核心价值观体系为主线，加强党员经常性教育，提高广大党员干部的思想政治水平和理论指导实践的能力，教育他们树立群众观点，从心底里愿意与群众交朋友，将为群众排忧解难作为自己的工作职责和义务，如中国人民大学在本科新生党员中开展“红船领航”先进性熔铸计划，分三个阶段，六个教育模块，六个教育环节，创新本科新生党员教育模式。同时，高校党组织不断发现、挖掘服务群众工作中的模范典型，通过对榜样的学习引导广大基层党务工作者以身作则、率先垂范，真正做到想群众之所想、急群众之所急。

二是注重人文关怀，关注成长成才。高校党组织关心党员群众成长成才，注重党员发展方面的需求，定期组织调研，了解党员群众思想状况。把党员教育同党员自身素质提升和专业能力发展紧密联系。把对学生党员的服务融入他们的学习、生活和工作之中，引导他们成长成才。关心特殊困难群体，建立党员爱心基金，资助困难党员群众。对教师党员尤其是青年教师党员提供精神上、物质上和教学科研工作上的指导和帮助，促进青年教师在本职工作上迅速成长为骨干。如重庆大学基层党组织主动为党员“修桥梁”、“搭梯子”、“建平台”，关心党员成长，增强党员服务群众水平。

三是打造文化阵地，建设先进校园文化。学校文化氛围对教师和学生有着潜移默化的影响，高校党组织在营造良好文化氛围、凝聚人心方面可以发挥很大的作用。通过对校训、校风、

学风等以及学校校史有关精神的提炼，加强对学校传统和精神文化的继承、发扬和创新，提升广大师生对学校的认同感。针对高校教师工作形式独立、彼此交流不畅的情况，一些学校的院系党组织设立午餐会、咖啡屋、圆桌会议、学术沙龙等，组织教师定期开展交流活动，有效增强了教师的归属感，缓解释放了工作压力。

（二）建立服务机制

高校党组织在服务群众的过程中，通过建章立制，理顺服务群众的工作机制，大力开展制度创新，完善服务机制，形成一系列如需求调研机制、联系群众责任制、综合协调机制等行之有效的各项机制，逐步建立服务群众的长效机制。

一是建立需求调研机制。群众满意是建设服务型党组织的标准。高校党组织定期到基层开展调研，了解基层党组织、党员和群众的需求，听取他们的意见和建议，并通过走访基层单位、召开座谈会、发放问卷等形式，调查研究情况、征求意见建议、深度掌握群众需求。

二是建立联系群众责任制。党员联系群众实行“1+X”责任制，每名党员联系几名群众，了解群众思想动态，帮助群众解决实际困难，并向群众传达党和国家相关政策、精神和学校发展状况，凝聚心力。如北京航空航天大学离退休教职工党委建立党员领导干部联系基层党支部、基层党支部联系群众的制度，从干部到党员、从党员到群众，依次建立递进式对应联系图，及时了解并上报老同志的思想、健康情况及困难需求。

三是建立综合协调机制。高校党组织通过党代会和教代会，

征求意见，代表们提交提案，并设立提案处理委员会，处理代表们的提案。有的党组织整合资源，构建基层党组织联合体，相互综合协调，处理群众反映的问题，并及时反馈，进一步密切了党群关系。如北京理工大学利用网络技术，创新提案处理模式，实行网上公示制，并举行面对面提案答复会，得到了群众的认可。首都师范大学构建大学生党支部联合体，强强联合，搭建共建平台，明确发展目标，相互通力协作，形成榜样示范平台、成长引导平台、实践锻炼平台，促进大学生成长成才。

（三）强化服务队伍

一流的队伍，才有一流的服务。高校党组织充分利用各种优势资源，组建高水平的服务队伍，广泛调动所有师生员工党员参与服务的积极性，努力动员思想政治素质好、学术能力强和服务热情高的教师党员加入服务队伍，以提高服务队伍的层次和水平，使服务群众成为自觉行动。

一是建立党委组织员和党建指导员队伍。党委组织员是指导基层党组织开展党建工作、推动基层党组织建设的重要力量。当前，各高校普遍都建立了党委组织员队伍，他们协助基层党组织在发展党员、党员教育和党员管理工作中发挥了重要作用。目前，部分高校还建立了党建指导队伍，由政策水平高、思想素质好、服务意识强的教师党员组成，他们为学校发展提供政策建议，为各基层党组织开展党建活动提供专业的指导和智力支持。例如“北理同心党建工作室”，充分发挥离退休老党员政治水平高的优势，为学校保安中的青年党团员和积极分子讲授党课，开展相关教育，示范和引领外来务工人员共同塑造幽

雅和谐、文明有序的校园环境。

二是开展师生支部共建，搭建师生交流平台。优秀教工党支部在基层党建工作中具有积极的示范作用，教工党员作为教书育人的主体，对学生的成长成才起着重要的指导作用。师生党支部共建有利于加强学生党支部建设、促进学生健康发展。通过开展师生共建项目，有利于增强教工党员的服务意识，把思想政治引导与学习指导紧密结合起来；有利于增进教工党员与学生党员、教职工与学生的互相理解、信任和支持，推进高校学生的思想政治工作，形成全员育人、全方位育人的良好氛围。

三是加强学习培训，提高服务队伍的素质和能力。制定学习培训计划，对基层党组织负责人和党员干部开展理论学习和工作研讨等活动，强化对基层党支部建设的思想引导和工作指导，不断提高基层党组织负责人的工作能力和水平。

（四）创新服务载体

高校党组织始终把让群众满意为宗旨，不断实践探索，总结经验，形成服务群众各种有效的载体，让服务群众的效果看得见、摸得着，群众的评价和满意度也高。

如，北京理工大学以“党群零距离”工程为载体，深化其内涵，提出了“五个三比”的实践载体，把学校党员按照“教师、学生、机关管理、工勤、离退休”分为五类，分类开展活动，取得成效；北京农学院以支部“双百对接”活动为载体，组织全校教工党支部与京郊13个区县的57个村党支部结对子，破解生产实际难题，促进当地产业发展；中国政法大学依托北京市

教育工会法律援助中心，面向首都教育系统开展法律援助工作等。

五、新形势下高校党组织群众工作的挑战与困境

高校作为一个开放的复杂系统，与外部环境密切相关，与之发生着物质、能量、信息的交换。随着高等教育全球化进程，中国高校作为促进社会发展和科技文化进步的重要力量，正以一种积极的姿态，融入社会、融入世界，成为一个更加开放的社会组织。随着高等教育改革进程的不断加快，管理体制、人事制度、资源配置方式、人才培养模式等一系列的重大改革举措不断出台，高校广大师生中各种新情况、新问题不断产生，由此赋予高校党组织的任务更加繁重和艰巨。

高校基层党组织服务群众主要面向教师和学生，随着形势发展，新要求、新挑战也不断增加。北京理工大学开展的2013年度青年教职工思想动态调查结果显示，高校在青年教师中开展党建的难度在逐步加大。学校35岁以下青年教师中，党员比例从2009年的73%下降到2011年底的66%，具有高级职称的青年教师党员比例从2009年的62%下降到2011年的56%，虽然下降的幅度不算太大，但是这种趋势值得关注。同时，在对非中共党员的青年教师调查中，46.7%的人选择是“没有这个意愿”，33.3%的人是“递交过申请书、但是没有被发展”。分析原因，一方面，由于改革的深入，受一些社会经济政治等复杂因素影响，部分青年教师对党的政治意识还比较淡薄，同时，青年教师因为职称晋升、教学科研工作繁重等压力，更多的是关注自身在业务工作方面的进步，对于政治上的进步需求则动力不足，

青年教师的思想政治工作的难度在逐渐加大，需要我们的工作更有针对性、更加细化深入。

当前，我国正处在改革的攻坚阶段和发展时期，社会情况发生了复杂而深刻的变化，当前我国经济社会发展中出现的一些矛盾问题，会使师生的思想受到不同程度的影响。如何引导他们正确地认识我国国情和改革的长期性、复杂性、艰巨性，树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定建设有中国特色社会主义的信心，是高校基层党组织长期而又艰巨的任务。

高校教育改革也步入“深水区”。科教兴国战略的实施以及国际国内经济发展的新趋势，使高等教育受到了广泛的重视和支持，为高等教育改革与发展提供了不可多得的机遇和良好的外部条件。高等教育改革的核心是教学改革。围绕高等教育教学改革，全面推进素质教育，改革人才培养模式，改革教学方法和手段，这都是关系到学校发展和师生切身利益的大事，要求党组织在思想和组织上提供有力保障。

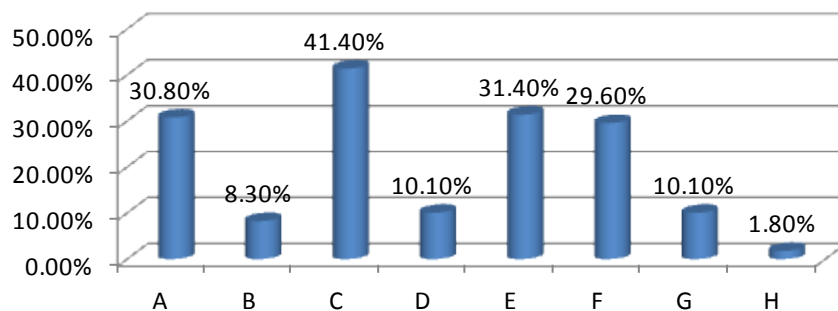
信息技术在教育领域的应用和发展，既为高校全面实施素质教育、深化教育改革、培养创新人才服务提供了现代化教育工具。同时，也冲击着传统的思维、传统的工作方式，也给高校基层党组织建设提出新的任务和考验。

应对上述挑战，高校基层党组织理应顺应形势，充分发挥自身群众工作的优势，做好疏通、引导、协调工作，但是实际上，目前相当一部分基层党组织面对新情况、新形势往往陷入工作“失位”、方法“失效”、状态无奈的困境，高校基层党组织传达群众利益作用明显削弱，号召力、凝聚力、感染力明显缺

乏。造成这种现象的原因是多方面，但最主要的还是党组织在工作理念、工作作风、工作方式方法、制度建设等方面存在不尽如人意的地方。

（一）在工作理念方面，对意识形态教育重视不够

习近平在全国宣传工作会议上强调，经济建设是党的中心工作，意识形态工作是党的一项极端重要的工作。调查发现，基层党组织开展的各项主题教育活动偏重于具体实践，在意识形态方面的教育“蜻蜓点水”，没有充分认识到意识形态工作的重要性。基层党组织应该是马克思主义立场学习、研究、宣



传的重要阵地，应该引导和教育党员和群众把系统掌握马克思主义理论作为看家本领，老老实实、原原本本学习马克思列宁主义、毛泽东思想

特别是邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观。

图2：思想上存在的主要问题

（二）在工作作风方面，服务主动性存在差距

我们发现“四风”问题在高校党组织中不同程度地存在，特

- A 缺乏理想，得过且过
- B 道德水准不高，师德素质较低
- C 价值观念混乱，重利倾向较为严重
- D 自视过高，缺乏艰苦奋斗精神
- E 事业责任感不强，缺乏敬业精神
- F 思想较为保守，缺乏创新精神
- G 自私主义过重，缺乏合作精神
- H 其他

别是高校基层党组织。有些基层党务工作者表示，目前高校内部利益关系日趋复杂、利益冲突加剧的情况下，基层党组织自身并没有更多的决策权，对教职工的职称评定、工作考核等关系群众切身利益的重大问题上没有足够的影响力，有畏难情绪。基层党组织积极主动性不够，一味消极等待，服务意识不强，服务能力、服务态度不佳；不积极主动去想群众之所需，不创造性地解决群众的实际问题，对群众的思想认识、思想动态掌握不清，工作中处于被动状态。对于群众工作，存在消极等待现象，上级党组织安排后才着手落实，落实效果也不明显。课题组认为，工作作风表现出来的不积极、不主动，究其根源，还是在于一些基层党务工作者对群众工作的内涵缺乏足够的认识，没有真正体现服务的本质。

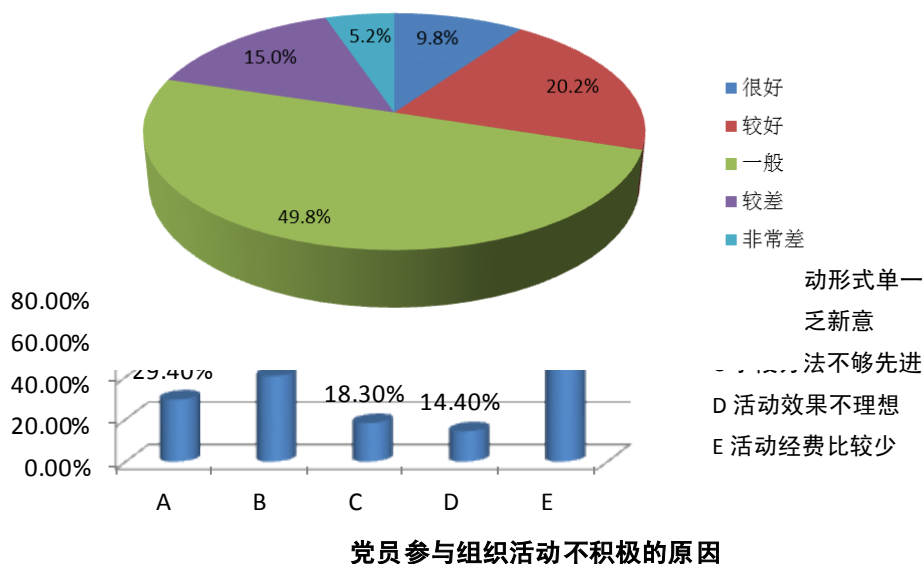


图3: 党组织发挥作用情况

图4: 党员参加组织活动不积极的原因

（三）在工作方式方面，服务创新性尚显不足

伴随着我国高等教育的快速发展，高校的办学模式、管理体制和运作方式都发生了比较大的变化。高校的师生生活状态、价值观念等各个方面都发生了新的变化，特别是信息技术的发展，网络融入师生的日常生活当中，很大程度上削弱了党员干部与党的基层组织的联系，淡化了他们的组织观念，基层党组织的覆盖面和辐射性、活动的方式和内容、作用的发挥等各个方面已经不适应网络信息条件下的基层党组织建设。在调查过程中我们发现，高校基层党组织开展的活动，缺乏内容，没有及时了解教师和学生需求，存在为了搞活动而搞活动的现象，形式主义色彩依然浓厚。教师工作负担繁重，学生学业就业压力大，对与具体的工作、学习、成长无关的活动缺乏兴趣，长此以往，势必造成基层党组织涣散，活动越来越少，对群众的影响越来越小。

（四）在工作制度方面，服务机制设计还不完善

历史经验告诉我们，密切联系群众是我们党的最大政治优势，脱离群众是我们党执政后的最大危险。对于学校的师生职工而言，可以利用表达自己的利益主张的渠道包括党的各级组织、教代会、工会、学生会等等，但是，在实际运行中，这些渠道在程序设计、可操作性上还不完善，实际效果不佳。调查中，有群众反映学校在事关群众切身利益的决策出台前，通过座谈会等渠道征求群众的意见建议范围较小，绝大部分师生没有参与征求意见环节，而学校在征求意见到决策出台的过程中，又缺乏必备的通告环节，人民群众对自己的意见是否被采纳有疑

问，认为对学校的关心被忽视，进而影响谏言的积极性。如何发挥组织作用，最大限度地反映群众的利益诉求，从而消解矛盾，促进校园和谐，是当前高校党的基层组织获得群众拥护和支持的必然路径，是必须高度重视和着力解决的问题。

六、高校服务型党组织建设的模式

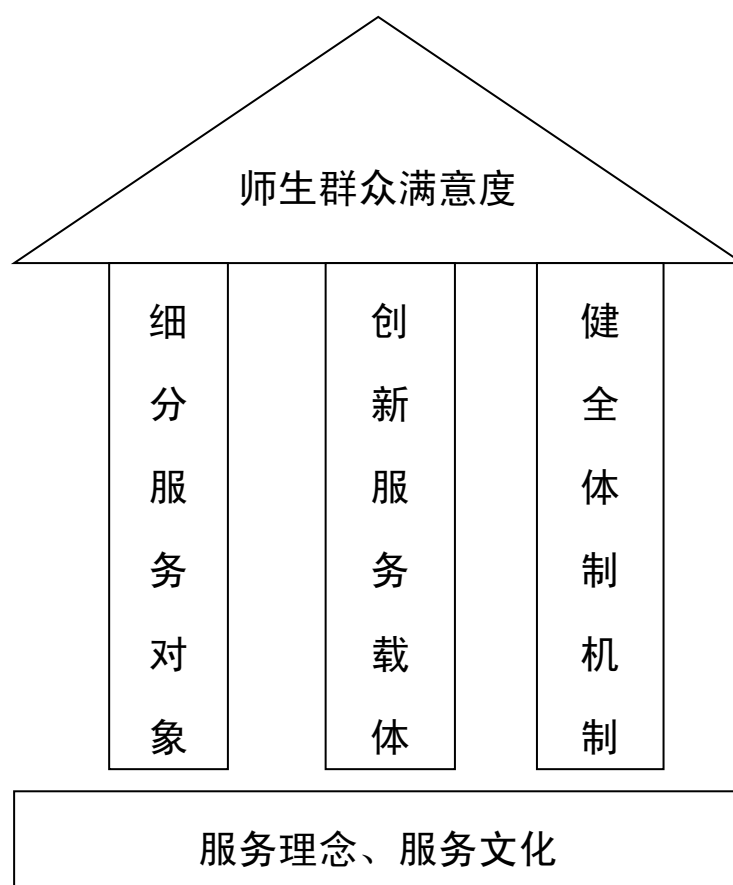


图5：服务型党组织建设的房屋模型

基于以上分析，我们提出了加强高校服务型党组织建设的“房屋模式”，该模式以师生群众满意度为目标和总揽，这是房屋的屋顶；以细分服务对象，创新服务载体，加强服务保障为举措，这是房屋的支撑；以完善的服务理念和服务文化为根基和土壤，这是房屋的基座。这一模式，就是高校服务型党组织建设的“型”。没有模式不成型，没有样式不成规。要以服

务师生群众为核心形成系统，稳定、长效的制度体系和运行机制。这就从根本上要求高校党组织要富于创造性，在思想认识上，牢固树立宗旨意识和群众观点，在工作方法上，自觉贯彻党的群众路线，在评价上，把群众满意作为重要依据，从运行机制上建立常态化的服务体系。

（一）高校服务型党组织建设的目标

服务型党组织建设的方向，应该以“全心全意为人民服务”为根本宗旨，坚持走群众路线，以群众利益、群众需求、群众愿望为根本导向，对高校来说，就是要以新形势下不断发展变化的师生需求为出发点，进一步优化党员队伍、精细化服务内容、丰富服务的渠道和形式，尤其是要面向困难群体和师生，加强同他们的血肉联系，在改进服务的过程中，加强自身的建设。

基层服务型党组织建设应当以提高师生满意度为最终目标，努力提升自身服务能力和水平。在建设过程中，应当以师生不满意、接不接受，作为衡量建设成效的第一标准。逐步加强和改进党组织内部体制机制，建立直接与师生对话反馈的评价机制，以及师生满意度评价细则，为实现师生满意这一目标不断努力。

（二）高校服务型党组织建设的理念和文化基础

高校服务型党组织建设，只有坚定不移的干下去，才能强化各级组织和广大党员服务的理念，形成我为人人，人人也在为我的服务的文化。高校服务型党组织创建活动，应当抓住“为师生服务”这个关键和根本，在创建中深化服务理念，也在高

校党组织和广大党员中牢固了服务理念。一是加强意识形态工作，在坚持群众观点中强化服务观念，二是明确自身职能定位，在强化服务功能中深化服务理念，三是把握师生具体需求，在解决师生具体问题中深化服务理念。党组织应该积极倡导“端盘子”理论，学生是吃饭的，教师是炒菜的，党员领导干部是端盘子的。树立群众观点，坚持“端盘子”观点，通过“主动服务”、“端好盘子”、“炒好菜”服务于核心任务人才培养，增强党组织的凝聚力、号召力。工作理念上的根本转变，从主观上意识到服务党员、服务群众既是基层党组织当下的重要任务，也是巩固党的执政地位和增强党的执政能力的有效途径。

（三）高校服务型党组织建设的重点：“三抓三重三促”

1. 抓对象细分，重人文关怀，促服务效能

服务对象是谁？服务对象在哪里？这个问题是建设服务型党组织面对的首要问题。要提升高校党组织的实际服务水平，一定要明确对象，一定要细分对象。从广义上看，服务型党组织的对象有国家、社会、教师和学生，从这个层面讲，高校党组织要增强服务高等教育事业发展、服务师生成长、服务社会的功能，真正树立“为高等教育服务、为师生服务、为社会服务”的理念。从狭义上看，高校服务型党组织的服务对象主要是基层师生，从这个层面讲，主要就是党组织要实现由“管理者”向“服务者”的角色转变，使“干部要为教师服务、教师要为学生服务，组织要为师生服务这个三服务理念”成为高校党组织的思想追求、品质特征、自觉实践。为了将服务工作具体化、服务水平科学化，还要对服务对象进行细分，确定我们的一般

对象和特殊对象，一般对象就是普通师生，特殊对象就是重点人物、有特殊需求的人物。对于某一类对象还要进行细分，对于教师，按照工作岗位可区分为教学型教师、科研型教师、教学科研型教师，按照年龄可区分为青年教师、中年教师、老年教师，按照来源可区分为国内成长起来的老师、国外留学归来的教师等等。对于学生，按照年级可区分为低年级学生和高年级学生，按照成绩可以区分为优秀学生、一般学生和较差学生，按照民族可以分为少数民族学生和汉族学生，按照生源可以区分为发达地区来的学生、不发达地区来的学生，按照生活条件可以区分为生活条件好的学生、一般的学生和贫困学生等等。按照管理学权变理论，高校服务型党组织要针对不同类别、不同需求制定不同的服务内容和标准，从而提供有针对性的服务。要注意把集中教育活动与日常教育管理结合起来，深化“管理就是服务”的理念，改变重对上负责轻对下服务、重工作任务轻人文关怀的做法，下移工作重心，把解决思想问题同解决实际问题结合起来，把人文关怀贯穿在服务的全过程，增强高校党组织的亲和力与归宿感。积极完善师生利益表达和协调制度，促进高校师生之间的交流合作，使之加深对党组织的认识，从而确保党员教师在学生中能够发挥带头作用，进一步提高改善党组织在高校教育中的作用。高校党组织在增强自身的服务功能时需要结合现有的资源，不断强化党组织和党员服务社会的功能。

2. 抓活动载体，重需求牵引，促服务落地

建设服务型党组织，需要确立工作载体。创建一个工作载体，

可以为党组织和党员干部转变观念、实践宗旨提供一个平台。创新工作载体最重要的一环，是搭建党组织服务党员、服务师生的平台。

一是建立党组织为党员服务的平台。重点做好党员服务中心建设、党员教育管理、规范化信息化建设、党内关怀、帮扶等各项工作。引导教师党员主动适应世情、国情、校情的新要求，结合本单位的发展实际围绕提高教学科研水平、加强师德建设，推动中心工作；引导学生党员发挥模范带头作用，率先比理想、比学习、比成才。党组织通过理论教育学习、丰富支部活动、选树教师党员师德典型、关心青年党员和学生党员发展等方式，推动工作开展。进一步完善服务党员的工作体系。建立健全党员教育管理、党员权利保障、党内服务工作机制。

二是在服务教师层面，坚持三个结合，打造四类平台。在服务模式上，要坚持组织安排和志愿服务相结合，坚持组团式服务和一对一服务相结合，坚持日常服务和重点服务相结合。要安排教师的需求，打造好四类平台，一是教学帮扶平台，二是科研帮扶平台，三是发展帮扶平台，四是家庭帮扶平台。把教职工思想政治工作与关心教职工发展相结合，设立项目重点支持青年教师等促进教师成长与发展；把教职工思想政治工作与关心教职工身体健康、心理健康、生活困难相结合，增强教职工归属感和凝聚力。进一步建立工作上的帮扶载体，如职称晋升、职业规划、职业发展、科研项目支持等方面的帮扶载体；进一步建立生活上的帮扶载体，如收入待遇、子女入学、住房等生活方面的帮扶载体；进一步建立面向青年教师的帮扶载体，

开展新老教师“传帮带”，一对一的帮扶等。

三是在服务学生层面，实施网格化管理，打造“3+x”平台。受当前社会发展快速、思潮传播广泛、多元文化交锋的影响，学生的健康成长面临着极大的挑战，主要表现为学生的需求层次多、差异大，必须化小管理单元，实施细致的网格化管理。对于服务学生来说，主要打造好学习、成长、就业帮扶三类平台，然后再根据实际情况，打造x个平台，即“三+X”平台。如北理工法学院成立就业服务党团小组，为学生前途发展导航助力；成立司法服务党团小组，帮学生专业发展攻坚克难；成立留学服务党团小组，替学生出国深造指点迷津；成立考研服务党团小组，给学生深造求学铺路搭桥；成立服务民族生党团小组，使他们充满信心笑对挑战；成立服务低年级学生发展党团小组，使学生尽早领略专业魅力；成立关心困难学生党团小组，帮助学生度过难关；成立科研创新党团小组，让学生在研究性学习中成长成才。建立党组织和党员为学生服务的平台。把学生思想政治工作与关心学生成长成才相结合，搭建服务学生的载体，包括学业指导帮扶、心理健康帮扶、就业帮扶、生活困难帮扶等。重点开展师生党支部结对共建，和学生班级、寝室的结对共建，加强教工党支部和学生党支部之间的联系，让学生感到组织的温暖和信任，进一步加强党组织对学生的关怀意识和帮扶力度。鼓励教工党员与困难学生进行了全方位的联系沟通。开展面向学生的学生心理问题预防机制和会商制；建立学生“一站式”网络服务平台；推选先进党员、先进党支部等先进典型；深化校园讲座和文化品牌活动；加强毕业生思想教

育和就业指导；全面支持学生创业就业，为学生成长成才提供环境和条件。

以北京理工大学为例，学校作为中国高等教育学会大学素质教育研究分会理事长单位，提出了“立体型、联动化、交互式”大学素质教育体系，由校党委统筹协调，发挥各基层党组织的思想引导、组织协调功能，实现全校全员全方位育人。从大学内部来说，教学、科研、管理服务、后勤保障等所有教育单位，在党组织的领导下，树立了以学生为本的理念，积极联动，改进机制，共同为学生德智体美全面发展打造平台，全程、全方位、全心全意育人。特别要提到的是，主动让学生参与到教学、科研、管理、服务当中来，调动学生的内因。用陶行知先生的话说，就是“你要教你的学生教你怎样教”，让学生教我们怎样做好教学、管理、服务工作。

3. 抓体制机制，重全面保障，促服务长效

高校服务型党组织职能的体现，作用的发挥等需要建立相应的服务保障体系，才能提升高校党组织的服务水平。服务保障体系包括队伍建设、资金支持、政策保障等方面。上级教育部门应该按照学校层次、类别，分别推出一系列组织和党员服务群众的先进典型。

一是加强队伍建设。打造一支理念先进、服务能力强的队伍，通过合理设置基础党组织，提高服务能力，解决“会不会”服务的问题。通过系列培训，抓好领导班子、干部队伍、党员队伍和人才队伍建设；广开进贤之路，探索尝试建立党建指导志愿者队伍、党员志愿服务队，把政治强、业务精、素质高的同

志选配到服务工作岗位上；合理设置党支部，尝试在学生社区、家属区、科研团队、学生社团等设立党支部，团结带领党员在推动发展、服务群众、凝聚人心、促进和谐方面充分发挥作用。

二是加强经费支持。依托党建研究会等党建工作研究机构，给予一定的经费，支持党务部门和教职工开展党建课题研究，以课题为依托，推动基层服务型党组织的理论研究，进一步指导实践；设立专项基金，重点支持受益面广、师生员工反响良好、容易形成长效机制的项目，鼓励教师和学生结合自身优势，开展有特色的服务活动；优化党费使用，建立困难帮扶基金，资助贫困学生，看望慰问生活困难的党员和群众，组织开展扶危济困活动，逐步形成党组织困难帮扶的长效机制。

三是加强制度建设，健全服务机制。加强以服务为导向的制度设计，建立一套科学长效、直面需求的服务工作机制。构建相关协调组织机构，打破党务政务的界限，整合各种资源，解决部分高校“重业务，轻党务”的现象；创新党内激励、关怀、帮扶机制，完善岗位责任、服务承诺和定期走访交流等制度，推动党员干部心往下沉、人往下走，开展经常性的联系服务活动；建立健全常态化民情收集、办理和反馈机制，规范问题处理机制，提高服务效率。参照社会同行业标准建立服务质量标准体系，促进高校党组织日常服务工作规范化、标准化、科学化；将服务工作纳入高校党建工作考评体系，科学设计考评指标，建立现代管理学理念的绩效考评模式，突出对党组织服务意识、服务能力、服务业绩的考评，努力把各项创建要求转化

为师生最关心、可感知、好评价的指标体系。此外，还要加强群众评议党员干部各项制度，加强党组织横向联系，在党费使用上，继续向基层党员倾斜。

七、高校三级党组织在建设服务型党组织中的定位

（一）学校党委：学校党委统一领导学校工作，通过统一管干部管人才，统一领导学校思想政治工作，充分发挥领导核心作用。在服务型党组织建设中，应做好如下工作：一是带头创建服务型党委。按照党的群众路线教育实践活动要求，切实加强马克思主义群众观点和群众路线教育，全心全意依靠广大教师员工办学；切实发挥党密切联系群众的优势，着力解决群众反映强烈的问题，为群众办实事好事，提高做好新形势下群众工作的能力。二是做好顶层设计和谋划。把服务型党组织建设纳入到学校基层党建层面的重要工作内容，提出建设的目标，实施方案，并进行考核评价。三是做好资源调配。要对建设服务型党组织给予资源条件保障，当前高校可用于基层党建的专项经费普遍偏少，可考虑成立专项的经费进行支持，用于党组织开展服务师生的活动。还可以通过实践立项、党建课题研究等形式来鼓励基层党组织积极地参与到服务型组织的建设中。四是做好典型引领。要不断挖掘和发现基层党组织在服务师生方面好的做法和典型，及时总结他们的经验，并进行推广宣传，引导更多的党员、党组织向他们学习，形成建设服务型党组织的良好氛围和环境。

（二）学院级党组织：在建设服务型党组织的过程中，学院级党组织处于承上启下的地位，要按照学校党委的部署，带头

创建服务型党组织，同时要组织好基层党支部的创建活动。一是带头创建服务型党组织。院级领导班子要带头践行群众路线，增强群众工作能力；事关学院发展的大事尽可能多地征求广大师生的意见和建议，从群众那里吸取智慧，凝聚力量，发挥好政治核心作用。二是积极探索在科研团队、实验室、教研室、学术研究所等单位中设置党支部，本着符合教职工工作实际的原则，灵活设置党支部，使之尽可能与教学、科研、管理、服务等基层组织的实体相对应。三是加强党支部委员会的建设。在选择支部书记过程中，除了考虑民主推选的因素，还要考虑支部书记的年龄和经验。进一步加强对支部委员党务知识的培训，在业务培训、职称评定、收入待遇和评选先进等方面对党支部委员有合理体现。四是营造创建工作舆论氛围。广泛运用微博、短信等各类媒体，深入宣传服务型基层党组织建设的重要意义、目标任务和实际成效，营造学院师生支持和参与服务型基层党组织建设的浓厚氛围。五是为基础党支部开展创建工作提供指导和支持。一方面，帮助基层党支部认真分析群众的需求、建设服务型党支部存在的障碍，指导基层党支部选择合适的突破口开展工作；另一方面，给基层党支部开展工作提供条件和保障。六是组织申报上级党建课题，加强对服务型党组织建设的理论研究，为实践提供理论指导。

（三）基层党支部：基层党支部是建设服务型党组织的直接实施者和主要创新者，应该做到：一是加强对教职工党员宗旨教育，开展服务群众的理念和方法相关培训，为创新性开展活动奠定思想基础。二是积极发动党员群众共同参加到服务型党

支部活动中来，充分发挥群众的首创精神。三是积极加强对外交流，使支部活动向院外、校外拓展，积极学习其他党支部建设服务型党支部的经验。四是尊重党员主体地位，关心党员发展，通过正常化的党支部活动，让党员感觉到组织的温暖。五是制定激励措施，充分发挥老党员的传、帮、带作用，实行老党员与新党员结对子的办法，政治上带，业务上帮，促进他们政治上的进步和业务上的发展。

八、北京理工大学法学院 2011 级法律硕士党支部建设服务型党支部案例

（一）简介

1. 概况

法学院2011级法律硕士党支部现有党员18名，占全年级总人数的58.06%，其中预备党员4名。党员已成为2011级法硕队伍的主力军。支部成立伊始，按照学校和学院的部署，积极开展创先争优活动，继续深化我校基层党建“党群零距离”品牌活动，以服务身边同学需求为切入点，提出“助学零距离、服务促发展”的口号，积极建设服务型党支部，在帮助同学们“学习进步、快乐成长”上取得了明显成效。该党支部荣获“北京理工大学理工先锋党支部”，其服务学生的案例荣获“北京高校支部创新案例一等奖”。

2. 活动思路

同学最紧迫、最直接的发展需求，就是支部工作的重点和着力点。支部认真分析研究了同学们的就业、司法考试等实际需求，决定集中优势资源和优势力量来服务和解决同学们的这些

需求，发挥骨干党员的不同特长，邀请老师积极参与，共同组成工作组服务同学需求，在同学最需要的地方出现党旗，在同学最需要时有党员的帮助，通过帮助同学过程中实现党员的自身价值，在学生中树立党组织实实在在的威信。通过服务，让学生党员自身也能有所收获，找准自己定位，明确自己职责，自身也是一个快乐成长的过程。

（二）实施方法和过程

1. 实施方法

以整个法学院创建党团小组为载体，我们党支部整合优秀党员、积极分子和团员，通过发挥他们各自的“优势”，集中力量在同学最迫切的发展需求问题上，由学生党员做骨干、青年团员做组员，成立了“就业”、“司法考试”、“服务少数民族学生发展”、“服务低年级学生发展”等八个党团服务小组，共同投入时间和精力于服务同学的工作中，真正发挥党支部和党员为同学服务的作用。本案例通过4个小组的工作展示服务型党支部的建设情况。

2. 实施过程

就业服务小组。为促进学生就业、提升学生就业质量，进一步整合各种社会资源，创造更多更好的就业机会，支部牵头组建了就业服务小组，专门负责的党员每天按时收集就业信息，将信息发布在学院学生事务平台论坛的就业工作板块，同时还以短信的形式发送给每位即将毕业的同学，营造就业氛围，更好地服务于同学们的就业。

司考服务小组。司法考试被誉为中国最难的考试之一，同时

从法学专业学生的未来职业发展来看，通过司法考试又是将来从事法律职业的一道门槛。党支部围绕此需求，成立了司考服务小组，邀请曾有在司法考试培训机构授课经验和在检察院工作十年有实务经验的学院教师，担任司考服务小组的指导老师。同时。筹备成立了以“党团”命名的司法考试培训班，邀请超出司法考试分数线94分的司法考试高分记录保持者作为培训班的“小班主任”，义务为参加司考的同学进行分组指导。司考服务小组的老师 and “小班主任”都会定期的给同学授课、安排学习任务以及模拟考试，已帮助同学应对司法考试。

民族生服务小组。作为一个民族生众多的学院，如何让民族生同学快速适应学院的学习和生活也是支部关注的重点内容。支部的支部书记、获得过“全国大学生自强之星”的哈萨克族学生党员吴拉尔斯牵头组建民族生服务小组，定期举办少数民族同学学习经验交流会，还组织了“畅享民族文化 传承学长火炬”联欢会等活动。同时，小组还编写了《法学院民族生学习指导红宝书1.0版》，为民族生同学的发展提供切实帮助。

低年级同学发展服务小组。为了帮助法学专业低年级同学尽量适应大学的生活，满足他们的需求，党支部成立低年级同学发展服务小组。由一名支委担任组长，由支部固定成员以及大四本科专业排名前几名的学生党员为骨干，每周至少一次往返于中关村校区和良乡校区，积极开展有针对性的交流活动、专业学习辅导和个人发展指导，鼓励低年级同学积极参与校内外实习实践活动。

以上小组由党支部党员骨干牵头成立，支部所有成员均参与

其中，各小组定期开展活动。党支部在学院党委的指导下，通过组织生活会，组织大家交流服务心得、取得的经验以及需改进的地方，明确下一阶段的服务工作。

（三）活动成效

一是，服务同学，体现党员价值。党支部充分分析同学们的发展实际需求，继而整合力量，发挥优势。给予同学们在某一方面集中、有效且长期的帮助，充分发挥支部党员在学业、社会实践等方面的各自所长，通过面对面、零距离的交流沟通，典型引领示范，带动同学们共同进步，从而体现党员价值。近两年来，该支部各服务小组的活动覆盖了本专业、本年级所有同学，并惠及学院其他专业和年级，产生了广泛影响。在2012年的群众评议党支部活动中，该支部的群众满意率达到100%。

二是，服务党团建设，凝聚青年号召力。党团服务小组的人员的构成中不仅有支部的党员，还有入党积极分子、团员骨干，通过党员的先锋模范带头作用，使大家更加生动直接的了解了我们党服务群众、密切联系群众的工作作风，并在配合党员一同开展工作的过程中，不断向党组织靠拢。这不仅使党支部建设带动团支部建设，对于凝聚青年的号召力也起到了显著作用。

三是，服务党员自身，实现自我教育。通过服务小组的工作，党员在同学们中的威信得到了极大的提升，党支部的战斗力和凝聚力越来越强，这使得支部党员同学在参与这些活动的过程中也受到了较大教育，得到了较大提升。如参加司考服务小组

的党员同学孙彤用她的经验帮助了学院很多参加考试的同学，大家的提高更加坚定了她做好这项活动的信心，她说到：成才绝不仅仅是学习好，作为党员，通过做这些事情，感觉互动双方都非常受益的满足感，自己也从中感悟更多、成长更快。

（四）经验与启示

法学院 2011 级法律硕士党支部年在建设服务型党支部方面给我们最大的启示是：从服务对象的需求出发，党组织和党员的作用才能得到更好地发挥。为人民服务是我们党的根本宗旨，要把服务群众落到实处，基层党组织首先要分析群众需求，通过需求牵引行动，确定工作方向，凝聚广大党员，集中发挥组织优势，在解决需求的过程中能更好的发挥党员的先锋模范作用。在服务的同时，树立了党组织的威信，使党组织具有更大的影响力。这样，才会有更多的人愿意加入我们的队伍，效果会实现倍增，这将是一个闭合的永具活力的长效机制。